

보험계약자 권익 안내

친애하는 보험계약자님 :

Shin kong life 에 보내주신 성원과 사랑에 감사드립니다. Shin kong life 는 고객과의 신뢰를 소중히 여기며, 고객의 권리와 이익 보호를 중대한 책임이자 사명으로 여깁니다. Shin kong life 보험설계사 및 직원들은 고객의 권리와 이익 보호를 위해 항상 최선을 다하겠습니다. 혹 건의 사항이나 문의 사항이 있으시다면 Shin kong life 고객센터 센터 (0800-031-115)로 연락해 주시기를 바랍니다.

1. 보험 계약자는 보험 정보를 직접 읽고 서명해야 합니다;
보험설계사는 보험계약자를 대리해 서명하는 행위는 불가하며, 보험계약자의 동의나 승인 없이 대신하여 보험계약 관련 서류를 작성할 수 없습니다.
2. 온라인 보험 서비스의 계좌번호와 비밀번호는 보험계약자 본인이 직접 보관해 주시기를 바랍니다;
보험설계사는 보험계약자를 대신하여 보험계약자의 온라인 보험 서비스의 계좌번호 및 비밀번호를 보유하거나 조작할 수 없습니다.
3. 보험계약자는 보험료를 직접 납부하거나 Shin kong life의 지정 계좌로 송금해야 합니다.
보험설계사는 자신의 개인 계좌를 사용하여 보험계약자에게 관련 보험료납부 서비스를 제공할 수 없으며, 보험계약자와 사적인 금전 거래는 엄격히 금지됩니다.
4. 보험증권, 인감, 통장, 체크카드 비밀번호는 안전하게 보관하여 주시기를 바랍니다.
보험설계사는 보험계약자를 대신하여 보험증권, 인감, 통장, 체크카드 및 비밀번호를 대리해서 관리할 수 없습니다.
5. 보험계약자는 통신 주소, 연락처 및 이메일 주소 등의 정보를 정기적으로 확인하여 주시기를 바랍니다.
보험설계사는 본인 또는 타인의 거주지 주소, 회사 주소 또는 기타 고객 보험계약자 본인이 아닌 연락처 정보를 제공할 수 없습니다.
6. 보험계약자는 보험계약 시 서면으로 질문한 사항에 대하여 사실대로 고지하여야 하며, 보험설계사는 보험계약자에게 사실대로 고지하여야 할 사항을 거짓으로 고지하거나, 고지하여야 할 사항을 고의로 은폐하도록 권유하거나 고객에게 그 사실을 은폐하도록 선동하여서는 안 됩니다.
7. 보험계약자는 보험 내용 및 보험금 지급 현황을 정기적으로 검토하여 주시고, 보험설계사는 보험계약자에게 보험계약의 권리와 의무에 대한 설명을 누락해서는 안 됩니다.

Shin kong life 보험자 서비스 지원부 드림

버전: 202407

다운로드 출처: <https://active.skl.com.tw/skl165/>